



בית משפט לתביעות קטנות באשדוד

16 ספטמבר 2015

ת"ק 15-02-59009 נקש ואח' נ' הוליטל מלונות בע"מ ואח'

לפני כבוד השופטת אורנה סנדלר-איתן

התובעים
1. רבקה נקש
2. יואב גלזר

נגד

הנתבעים
1. הוליטל מלונות בע"מ, ח"פ 513596866
2. חיים סלמי

נוכחים:

התובעים בעצמם
נציג הנתבעת 1, מר אדיר סלטו
הנתבע 2 בעצמו
עדה מטעם הנתבעים, גברת קרן משה

פרוטוקול

הצדדים מוזהרים כחוק.

התובעת 1:

התנהלתי מול האינטרנט כדי להבין איך להגיש את התביעה, הבנתי שאפשר לתבוע באופן אישי ולכן הוספנו את הנתבע 2. לאחר שאני מבינה מבית המשפט שאין צורך בכך ושנציג הנתבעת מספר 1 מזהיר שהיא בעלת כושר פירעון, אין לי התנגדות למחוק את הנתבע מספר 2 מכתב התביעה.

הנתבע 2:

אני הבעלים של החברה.

התובעת 1:

נכנסנו למלון בשעות הערב, קיבלנו חדר, הייתי אז בהיריון בחודש חמישי. החדר הריח מעישון כבד. ניסינו להבין מה קורה, פתחנו את החלון וחשבנו שאולי זה יעזור. ירדנו לחדר האוכל, חזרנו והריח היה חזק יותר. במהלך הלילה הבנו שאנחנו לא יכולים להתמודד עם זה. פנינו לקבלה וביקשנו שמישהו יטפל בכך. הגיע בחור מאוד נחמד, הוא אמר שיעיר לשכנים שלנו בחדרים הצמודים. העשן חזר כל הזמן, זה היה נראה כאילו העשן חודר מהחלון. לדעתי לא הייתה מרפסת, היה חלון.



בית משפט לתביעות קטנות באשדוד

16 ספטמבר 2015

ת"ק 15-02-59009 נקש ואח' נ' הוליטל מלונות בע"מ ואח'

1 היו לי דמעות בעיניים בגלל העשן, העשן היה סמיך. לא רצינו להרוס את החופשה שלנו. היה לתובע 2
2 יום הולדת, לא רצינו לעשות מזה עניין. פנינו לקבלה בבוקר, הסברנו את הבעיה, הם היו מאוד
3 נחמדים, הם אמרו שירססו שם. ביקשנו לעבור חדר, הסברתי שאני בהיריון וזה מפריע. הלכנו לאכול
4 ארוחת בוקר, לא חשבנו שתהיה בעיה משמעותית, היה ברור לנו שהכל ייפתר על הצד הטוב ביותר,
5 רצינו שהחופשה תהיה טובה. חיכינו בלובי, אמרו שזה ייקח זמן, הבנתי שאני לא יכולה לחזור לחדר,
6 זה היה בלתי אפשרי. החלטתי ללכת לבריקה, הייתה הפעלה בבריקה, כמות האנשים המעשנים
7 בבריקה הייתה עצומה ולכן עזבתי. היה בחור שהחליט לעשן במשך המשחק. התחלתי לבקש מאנשים
8 שלא יעשנו, חוץ מבחור אחד, אף אחד לא זז.

התובע 2:

11 יש לנו תמונות של שטח הבריקה, התמונות צולמו בשעה 14:00 בערך. אנשים מעשנים, היו מאפרות.
12 אין שום שלט באזור שאוסר על העישון במקום.

נציג הנתבעת:

15 אני צילמתי שישה שלטים שבהם נאסר העישון. אני רוצה לציין שהמאפרה היא גם לגרעינים.

הערת בית המשפט:

18 בתמונות אותן מציג התובע נראים אנשים מעשנים בשטח הבריקה או שקופסאות סיגריות מונחות על
19 השולחנות לפניהם, על השולחנות נראים כלי מתכת שנחזים כמאפרות ולא ניתן להבחין בשלט האוסר
20 על עישון.

התובעת 1:

23 פניתי כמה וכמה פעמים לקבלה. הפנו אותי לגברת קרן משה ולמנהל המשמרת, שוחחנו איתו בחדרו.
24 על ידי העדה נאמר לי בצורה מאוד ברורה שאם יוציאו את המאפרות הבדלים ייזרקו על הרצפה.
25 כששאלתי האם הם פונים, הם טענו שכן. כמות האנשים הייתה יחסית גדולה אבל עדיין, ניתן היה
26 לפנות אליהם. גם כשהתלוננתי, התחושה והתגובות היו בסגנון של "כן כן, אנחנו אוכפים, יש סיירות".
27 מנהל המשמרת אמר לי שהגזמתי מאוד בתגובה שלי, גם לגבי החדר וגם לגבי הבריקה. ביקשתי ממנו
28 מקום למצוא להיות בו. זה לא מלון שיושב על חוף הים, לקחנו מלון הכל כלול שאמור לתת לנו
29 מעטפת. אמרתי שאני בהיריון ולא מתכוונת לפגוע בעובר שלי. בכיתי בקבלה, הייתי מזועזעת, אמרו
30 לי ללכת לשבת בקצה המדשאה בבריקה, בהחלט לא ליד סף הבריקה. לא הבנתי למה אני זו שצריכה
31 להתרחק.



בית משפט לתביעות קטנות באשדוד

16 ספטמבר 2015

ת"ק 15-02-59009 נקש ואח' נ' הוליטל מלונות בע"מ ואח'

1 בהתחלה העבירו אותנו לחדר שהיה מצחין לאחר מכן העבירו אותנו לחדר אחר שממנו ניתן היה
2 לראות את הבריכה וראיתי שאין אנשים. ירדתי לבריכה ועדיין היו שם אנשים מעשנים. ביקשתי
3 שיתקשרו לפקחים. היא מלמלה משהו בטלפון ואני עמדתי בוכה, חיכיתי, איבדתי את כל האמון,
4 פניתי לפקידי הקבלה וביקשתי בעצמי לפנות, נתנו לי את הטלפון של המשטרה. לא נתקלתי בתופעה
5 כזו בשום תחום. התקשרתי, דיברתי איתם, חיכיתי בניסיון להבין מה קורה. הבנתי שאנחנו מגיעים
6 למצב שאין לי לאן ללכת והחופשה שלי הולכת. אנחנו גרים בתל אביב.

התובע 2:

7
8
9 גם אם היינו רוצים לחפש אלטרנטיבה, האופציה היחידה הייתה לנסוע במכונית ולעבור מקום-מקום
10 ולחפש מקום לינה חלופי.

התובעת 1:

11
12
13 גם כשהלכנו, מישהו מהקבלה מלמל "האישה בהריון הולכת". היה בחור שניגש אליו אמר שהוא מבין
14 אותי אבל שככה זה בכל מקום באילת ואין לו מה לעשות. התייאשנו וחזרנו הביתה. היינו בטוחים
15 שהכל ייפתר עד שהבנו שזה לא ככה. לא ראינו פיקוח עד שיצאנו. הגיע שוטר שאני הזמנתי.

התובע 2:

16
17
18 יש גם מכתב שקיבלנו מהעירייה בו נרשם שלא ניתן לטפל בדבר כזה בדיעבד אלא רק בזמן אמת. מציג
19 לבית המשפט.

התובעת 1:

20
21
22 פניתי לשוטר, הם הגיעו בזמן שהייתי בלובי יצאה העדה ושוחחה עם מנהל המשמרת, הם שוחחו עם
23 השוטר מחוץ למלון.

נציג הנתבעת:

24
25
26 למוקד אין תיעוד של הפניות. 106 לא נותן מענה, לצערי.

התובעת 1:

27
28
29 פנו אלי והודיעו לי לצאת מחוץ למלון, שאלתי מדוע כי האנשים המעשנים הם ליד הבריכה, היא זו
30 שצריכה להיכנס. היא הייתה תוקפנית, הבנתי שהציגו אותי בצורה אחרת. הייתי מבוהלת, היא אמרה
31 לי שמותר להם לעשן בבריכה. נכנסו לחדר מנהל המשמרת ועשינו שם שיחה. במהלך השיחה השוטר



בית משפט לתביעות קטנות באשדוד

16 ספטמבר 2015

ת"ק 15-02-59009 נקש ואח' נ' הוליטל מלונות בע"מ ואח'

1 אמרה שהם עומדים בחוק, שאין שם מעשנים, אין שם מאפרות. העדה שאלה אותי למה פתחתי את
2 החלון. חייבו אותנו על הלילה שהיינו שם וזיכו אותנו על שאר הלילות.

התובע 2:

5 שוחחתי עם נציגים של המלון, השארתי לו פרטים והוא אמר שיחזור אלי. האנשים במקום היו חסרי
6 תועלת אך הנציג אמר שיזכה אותנו והכסף הוחזר לחשבון.

התובעת 1:

9 לעניין סכום התביעה, היה שינוי בחוק מאז, אנחנו מדברים על תביעות לא עדכניות. ציינתי את
10 הרכיבים והסעיפים עצמם. חלק גדול מהדרישה שלי לקנס מוגדל זו העובדה שהייתי בהיריון. החומרה
11 העיקרית הייתה שברגע שנתנו לי את התשובה שככה זה בכל המקומות באילת, הבנתי שזה לא משהו
12 נקודתי, מאז לא ניסינו אפילו להזמין מקום באילת. אני לא חושבת שאני אמורה לחשוש לנסות.
13 הפגיעה בי היא דבר אחד, אבל הייתי בהיריון. יש חוק, זה לא שאין, יש משהו שאמור להגן עלינו.

נציג הנתבעת:

16 מציג לבית המשפט את דו"ח המשטרה. לא טענו שהם לא מעשנים. אמרנו שעשינו מה שאפשר
17 במסגרת החוק.

18 מציג לבית המשפט תמונות שבהן ניתן לראות שלטים האוסרים את העישון.
19 אנחנו לא הכחשנו שלא מעשנים בבריכה, זה מצולם ואנחנו יודעים, זו המלחמה היום-יומית. לעבור
20 ולהעיר שאסור לעשן, להחרים נרגילות אני מחרים, אבל סיגריות זה לא פשוט. הגברת צילמה שלושה
21 אנשים בבריכה, המלון אכלס כ-480 איש. אנחנו לא אומרים ששלושת האנשים לא היו. אנחנו מזמינים
22 פקחים, יש לי טלפונים אישיים של סירת תיירות, 106 פחות מגיבים. אנחנו אנשי חוק, שומרי חוק.
23 קב"ט לא יכול להיכנס לעימות.

24 התובעת שהתה במלון פחות מ-24 שעות, אבל אנחנו מתמודדים עם זה מידי יום ביומו.

גברת קרן משה מעידה לאחר שהוזהרה כחוק:

27 שמעתי את דברי התובעת, ישנו סילוף. היא לא ציינה שהיא ירדה בצעקות, בהתנהגות מחפירה, היא
28 צילמה אורחים בבריכה ברמה שהטרידה אותם, אותם אורחים הגיעו להתלונן אצלנו שהיא מטרידה
29 אותנו. היא באה בבקשה שיסלקו את האורחים מהמלון. כל חדר שנתנו להם, הם התלוננו על ריח,
30 אנחנו אישית לא הרגשנו. היא אמרה שהחוש שלה מחודד והיא בהריון ואני לא. היא ירדה למלון,
31 צעקה ואיימה. אני מנהלת אבטחה של המלון. אני נלחמת יום-יום עם אורחים על נרגילות, על עישון
32 ועל מוזיקה. אורח שמגיע למלון חותם על זה בטופס הרישום שלו. קופסת סיגריות אני לא יכולה



בית משפט לתביעות קטנות באשדוד

16 ספטמבר 2015

ת"ק 15-02-59009 נקש ואח' נ' הוליטל מלונות בע"מ ואח'

1 להחרים. התובעת התקשרה למוקד 106 ואחרי מספר דקות היא הגיעה אלי ואמרה שלא הגיעו
2 הפקחים כי אני ביטלתי אותם. אמרתי לה שאני איתה ולא נגדה. התקשרתי למוקד 106, התובעת
3 שמעה את השיחה, עברו כמה דקות והפקחים לא הגיעו. לוקח להם זמן להגיע, אם הם בכלל מגיעים.
4 היא הזמינה משטרה, כשקיבלתי את המשטרה הסברתי להם על מה העניין, הפגשתי ביניהם, היא
5 סיפרה, לרגע לא אמרנו שהיא שקרנית, ניסיתי להבין אותה ולעזור לה. נשלח קב"ט אליה לחדר והעיר
6 לאנשים שלא יעשנו, הצעתי לה לשבת בדשא, לא היה שם אף אחד.
7 אני רוצה לספר לפני שבועיים פנה אלי אורח במלון שמשמש כיועץ עישון בבית חולים, הוא אמר שהוא
8 מרחם עלינו על כך שאנחנו צריכים להתמודד עם האורחים ששותים אלכוהול, וצועקים עלינו, ועל
9 המעשנים.
10 כשאני קוראת לפקחים להגיע התשובה שנמסרת לי היא שכל עוד הוא לא ראה בעיניו, הוא לא יכול
11 לתת דו"ח.

נציג הנתבעת:

12
13
14 הרשות העירונית והמשטרה לא מסוגלים למנוע את זה.
15 התובעת הציגה אותנו כאילו שאנחנו סילקנו אותה מהמלון, אני רוצה לציין שעשינו הכל כדי
16 שהאורחת תישאר. החלפנו לה שלושה חדרים. אין חוק שמונע מאנשים לעשן בחדר כי זה מקום פרטי
17 ולא ציבורי.

18
19 [מתנהל שיח שלא לפרוטוקול ובית המשפט מוסר הצעתו לצדדים]

הצדדים:

20
21
22 לאחר ששמענו את דברי בית המשפט, הגענו להסכמה ולפיה לסילוק סופי ומוחלט של טענות התובעים
23 כנגד הנתבעים בתיק זה, תשלם הנתבעת מספר 1 סך של 5,000 ₪.

24



בית משפט לתביעות קטנות באשדוד

16 ספטמבר 2015

ת"ק 59009-02-15 נקש ואח' נ' הוליטל מלונות בע"מ ואח'

פסק דין

ניתן בזה תוקף של פסק דין להסכמת הצדדים.

ניתנה והודעה היום ג' תשרי תשע"ו, 16/09/2015 במעמד הנוכחים.

אורנה סנדלר-איתן, שופטת